



# Mit Kommunikation zum Erfolg

PROFITIERE VON SEINEN PERSÖNLICHEN ERFOLGSSTRATEGIEN.

KAO SALON  
**ACADEMY**  
EDUCATION



Academy Linz  
10.03.2024

Wie schaffe ich es, Kunden für mich zu begeistern?

„Es ist eine große Herausforderung, Kundenwünsche zu erkennen und als Beratungsgespräch auf den Punkt zu bringen. Kunden zu begeistern heißt, ich muss selbst begeistert sein. Begeisterung und Freude an Menschen sind Grundlagen für ein langfristiges Kundenvertrauen.“

Alexander Mäckl ist Gründungsmitglied der J.7 Group und Inhaber mehrerer J.7 Salons. Durch seine Ausbildung zum Trainer für Kommunikation und Führung und seine langjährige Erfahrung im Umgang mit jungen Friseuren, ist er im Bereich Kommunikation am Puls der Zeit.

## ZIELE:

Kompetente und professionelle Beratungsgespräche  
Vertrauen gewinnen als Schlüssel zur Kundenbindung  
Kommunikation und Umgang mit Kunden und Kollegen



225 €



10:00 bis 16:00 Uhr



Academy Linz: Franzosenhausweg 36,

4030 Linz

## Vorteile:

Souveräner Kundenumgang

Langfristige Kundenbindung

Emotionen kontrollieren und bewusst einsetzen

1. ÜBER  
[Goldwell.at](http://Goldwell.at)

2. ÜBER DIE  
E-MAIL ADRESSE

3. ÜBER DEINEN KAO  
BUSINESS PARTNER

EINE NUMMER FÜR ALLES: 0800 502 2000

E-MAIL GEHT AUCH:

[education.austria@kao.com](mailto:education.austria@kao.com)